

Allmänna villkor för konsumentkreditavtal

(gällande från och med 2017-03-10)

1. DEFINITIONER

Kreditgivare Bigbank AS Sverige filial.

Kredittagare den person som ingått Avtalet med Kreditgivaren. Om Avtalet ingåtts med två Kredittagare skall båda Kredittagarna vara solidariskt ansvariga såsom för egen skuld för samtliga åtaganden enligt Avtalet.

Avtal Kreditavtalet som ingåtts mellan Kreditgivaren och Kredittagaren, inklusive huvudvillkoren, dessa allmänna villkor, betalningsplan, prislista och övriga bilagor.

Kreditbelopp det belopp som Kreditgivaren lånar ut till Kredittagaren i enlighet med villkoren i Avtalet.

Ränta den avgift som betalas av Kredittagaren till Kreditgivaren för utnyttjandet av krediten i enlighet med överenskommen betalningsplan samt fast ränta som specificerats i huvudvillkoren.

Effektiv ränta Kreditkostnaden angiven som en årlig räntesats beräknad på Kreditbeloppet för Kredittagaren och förutsatt att Avtalet är giltigt under den överenskomna avtalstiden och att Parterna fullgör sina åtaganden i enlighet med avtalet.

Kreditkostnaden summan av Räntan och eventuella andra kostnader som Kredittagaren skall betala i enlighet med Avtalet.

Kreditfordran summan av Kreditbeloppet och Kreditkostnaden

2. BETALNINGSVILLKOR SAMT KREDITTAGARENS RÄTT TILL FÖRTIDSINLÖSEN AV KREDITBELOPPET

2.1. Kredittagaren skall betala Kreditbeloppet, Räntor samt avgifter och eventuella övriga kostnader i enlighet med den betalningsplan som är bilagd detta Avtal. Betalningar i enlighet med detta Avtal skall ske till Kreditgivarens Bankgiro 831-9980, med angivande av det referensnummer som återfinns i detta Avtals huvudvillkor. Kredittagaren har när som helst under avtalstiden rätt att utan kostnad erhålla en kopia av betalningsplanen om Kredittagaren så begär. Den kostnadsfria kopian av betalningsplanen skall tillhandahållas Kredittagaren via e-post eller tillhandahållas som en utskrift i pappersformat på något av Kreditgivarens representationskontor.

2.2. Kredittagaren har rätt att betala skulder i förtid genom att klart och tydligt uttrycka en sådan vilja och genom att hänvisa till erforderlig information som finns i detta Avtals huvudvillkor. Om Kredittagaren inte avgivit sådan viljeförklaring till Kreditgivaren skall belopp som betalas i förtid av Kredittagaren betraktas som förskottsbetalning och kommer att avräknas mot åtaganden enligt detta Avtal på åtagandenas respektive förfallodag. Vid förtida betalning är Kredittagaren inte skyldig att erlägga ränta och avgifter för den tid som krediten inte utnyttjades.

2.3. Vid förtidsbetalning skall Kreditgivaren tillhandahålla en ny betalningsplan på begäran av Kredittagaren.

2.4. Vid förtidsbetalning skall Kredittagaren betala en ränteskillnadsersättning till Kreditgivaren motsvarande en procent (1%) av förtidsbetalningen eller, om det vid tidpunkten för förtidsbetalningen är kortare tid än ett år kvar av kreditavtalets löptid, en halv procent (0,5%) av det förtidsbetalade beloppet. Ersättningen får dock inte överstiga det belopp som konsumenten skulle ha betalat i ränta under den återstående löptiden enligt kreditavtalet.

2.5. Vid betalning har kreditgivaren rätt att avräkna samtliga på lånet till betalning förfallna räntor, avgifter, kostnader och dröjsmålsräntor, innan avräkning sker på kreditbeloppet.

3. AVGIFTER

3.1. Kredittagaren är skyldig att betala avgifter i enlighet med huvudvillkoren. Kreditgivaren har även rätt att ta betalt för andra tjänster i enlighet med Kreditgivarens prislista. Kreditgivaren har rätt att ändra avgifter i prislistan på sätt som beskrivs i Allmänna Villkor för filialen (tillgängliga på: www.bigbank.se) till följd av allmän höjning av prisnivån eller om det annars kan motiveras av ökning av de kostnader som skall täckas av avgifterna.

3.2. Kredittagaren skall ersätta Kreditgivaren för kostnader och avgifter som uppkommer vid indrivning av oreglerade betalningar som avses i detta Avtal. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta samt förseningsavgift enligt gällande prislista, f.n. 125 kr. Eventuella påminnelse- och inkassoavgifter tillkommer.

4. ÅNGERRÄTT

Kredittagaren har rätt att frånträda Avtalet inom 14 dagar från och med den dag då Avtalet ingicks (punkt 8.1), genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till kreditgivaren. Om Kredittagaren av någon anledning erhållit avtalshandlingar senare än då Avtalet ingicks skall fristen för möjligt frånträdande förlängas i motsvarande mån. I underrättelsen skall anges vilket avtal som ångerrätten gäller. Kredittagaren skall senast inom 30 dagar från den dag då Kredittagaren lämnade sitt meddelande om att Avtalet frånträds betala tillbaka hela Kreditbeloppet samt betala ränta för tiden fram till och med den dag då Kreditbeloppet återbetalats i enlighet med dagsränta som anges i detta Avtals huvudvillkor. I fall då ovanstående inte uppfylls skall frånträddandet vara utan verkan.

5. 60 DAGARS NÖJD KUNDGARANTI

Kredittagaren har rätt att frånträda Avtalet inom sextio (60) dagar från och med dagen för ikraftträdandet av Avtalet (punkt 8.1) utan några kostnader, genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till Kreditgivaren. I underrättelsen skall anges vilket avtal som garantin gäller. Garantin är tillämplig på samtliga konsumentkreditavtal (inklusive de avtal där fler än en Kredittagare finns) som är ingångna den 2016.04.05 eller senare.

Kredittagaren skall senast inom 5 arbetsdagar från den dag då Kredittagaren lämnade sitt meddelande om att Avtalet frånträds betala tillbaka hela det kvarvarande Kreditbeloppet. I fall då ovanstående inte uppfylls skall rätten till garantin anses vara förbrukad. Denna garanti kan endast utnyttjas en (1) gång under ett (1) kalenderår närmaste följande det datum då affärsrelationen upphörde, oaktat det antal avtal som har blivit ingånget mellan Kreditgivaren och Kredittagaren under samma period. Kredittagaren har legala rättigheter och denna garanti begränsar inte någon av de rättigheterna.

6. KREDITGIVARENS RÄTT ATT SÄGA UPP AVTALET

6.1. Kreditgivaren har rätt att säga upp Avtalet till upphörande i förtid i följande fall:

6.1.1. om betalning är mer än en månad försenad och fortfarande är obetald, samt att det obetalda beloppet utgör minst tio (10) procent av Kreditfordran, eller om beloppet tillsammans med tidigare försenade och inte gjorda betalningar utgör minst fem (5) procent av Kreditfordran eller om Kredittagaren på något annat sätt är i väsentligt dröjsmål med betalning, eller om det står klart att Kredittagaren genom att hålla sig undan, undanhålla tillgångar eller på annat sätt uppträder för att undvika betalning av skulden;

6.1.2. annan omständighet som enligt lag eller enligt filialens Allmänna Villkor ger rätt att säga upp Avtalet.

6.2. Vill Kreditgivaren säga upp Avtalet till upphörande i förtid gäller en uppsägningstid om minst fyra (4) veckor, räknat från den tidpunkt då Kreditgivaren sänder ett meddelande om uppsägning i rekommenderat brev till Kredittagaren eller uppsägningen utan en sådan åtgärd kommer kredittagaren tillhanda. Om Kredittagaren under uppsägningstiden betalar förfallet belopp tillsammans med ränta och avgifter skall kravet om förtida upphörande av Avtalet återkallas. Kredittagaren skall betala en avgift enligt gällande prislista om ett meddelande om uppsägning sänds enligt denna punkt 6.2., f.n. 300 kr.

6.3. Om Kreditgivaren säger upp Avtalet att upphöra i förtid är Kreditgivaren berättigad att kräva återbetalning av hela Kreditbeloppet samt ränta och avgifter via laga åtgärder. Kostnader som Kredittagaren är betalningsskyldig för men som är hänförliga till den tid då krediten inte utnyttjades skall avräknas från de kvarvarande fordringarna.

7. DRÖJSMÅLSRÄNTA

7.1. Om Kredittagaren inte betalar en del av Kreditbeloppet, Ränta och eller annan kostnad i tid skall Kredittagaren betala dröjsmålsränta på det utestående beloppet till dess betalning sker. Dröjsmålsränta uppgår till 24 % per år.

7.2. Vid beräkning av dröjsmålsränta skall denna utgå från det aktuella antalet dagar i en månad och ett år om 365 dagar. Beräkningen av dröjsmålsränta skall upphöra den dag då betalning sker.

7.3. Betalning av dröjsmålsränta befriar inte Kredittagaren från Kredittagarens övriga förpliktelser.

8. AVTALETS GILTIGHET, ÄNDRING AV AVTALET

8.1. Detta Avtal har upprättats utifrån de handlingar och uppgifter som lämnats av Kredittagaren. Avtalet har skickats till Kredittagaren för undertecknande och returnering till Kreditgivaren med begärda erforderliga handlingar. Kreditgivaren förbehåller sig rätten att häva Avtalet om någon av de handlingar, eller någon annan tillgänglig information som kommit Kreditgivaren tillhanda, resulterar i att tidigare utförd kreditbedömning avviker från vad det tidigare utskickade Avtalet är grundat på. Om huvudvillkoren för Avtalet ändras på grund av nyinkommen information och Kreditgivaren inte utnyttjar sin rätt att häva Avtalet, skall Kreditgivaren tillstålla Kredittagaren ett nytt avtal som skall undertecknas av Kredittagaren och returneras till Kreditgivaren. Oavsett skall Avtalet träda i kraft den dag då utbetalning av kreditbeloppet slutförts av Kreditgivaren.

8.2. Kreditgivaren förbehåller sig en ensidig rätt att göra smärre ändringar i dessa allmänna villkor, under förutsättning av att ändringen ifråga inte försvagar Kredittagarens ställning, genom att Kreditgivaren underrättar Kredittagaren om sådana ändringar i enlighet med villkoren i detta Avtal.

8.3. Avtalets huvudvillkor och betalningsplanen kan i övrigt endast ändras genom skriftlig överenskommelse mellan parterna. En ändring blir bindande om förfarandet enligt punkt 8.1 ovan har följts. Betalningsplan kan dock utan skriftlig överenskommelse komma att ändras om förtidsbetalning sker.

9. HANDLÄGGNING AV KREDITTAGARENS BEGÄRAN OM ÄNDRINGAR

9.1. Kredittagarens begäran om ändring i Avtalet skall göras skriftligen eller i ett format som kan överföras till skrift. Kreditgivaren skall efter mottagande av begäran behandla Kredittagarens begäran inom fjorton (14) dagar och inom skälig tid meddela sitt beslut till Kredittagaren.

9.2. Om Kreditgivaren, till följd av en begäran från Kredittagaren, godkänner en ändring av villkoren i Avtalet, skall Kredittagaren underteckna handlingarna eller signera dem på elektronisk väg inom sju (7) dagar från det att denne fått kännedom om Kreditgivarens beslut.

9.3. Vid ändring av Avtalet skall Kredittagaren betala till Kreditgivaren den avgift för tecknande av avtal eller avgift för ändring av avtalet som framgår av Kreditgivarens prislista.

10. ÖVERLÄMNANDE AV INFORMATION TILL KREDITUPPLYSNINGSREGISTER

Kreditgivaren har rätt att rapportera in information till kreditupplysningsregister enligt kreditupplysningslagen.

11. MISSBRUKSREGISTRERING

Registrering i särskilt missbruksregister kan komma att ske i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173) vid grovt eftersatt

betalningsskyldighet eller om lån beviljats på oriktiga grunder. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av banken

12. INFORMATION OCH KOMMUNIKATION

12.1. Kredittagaren skall informera Kreditgivaren om allt som kan hindra fullgörande av skyldigheterna i Avtalet samt om ändringar i Kredittagarens kontaktuppgifter. Information skall sändas till Kreditgivaren på de i Avtalet angivna kontaktuppgifterna. Brister Kredittagaren i sina förpliktelser enligt denna punkt berövas Kredittagaren rätten att förlita sig på dessa omständigheter vid en eventuell tvist mellan Parterna.

12.2. Kreditgivaren kan sända meddelanden via post eller elektroniska kommunikationstjänster till Kredittagarens kontaktuppgifter som anges i huvudvillkoren.

12.3. Alla meddelanden skickade med vanlig postbefordran skall anses ha kommit mottagaren till handa på dennes adress som framgår av detta Avtal sju (7) dagar efter avlämnande för postbefordran. Meddelanden skickade med elektronisk kommunikationstjänst anses ha nått mottagaren så snart det sänts.

13. TVISTER

13.1. Tvister skall avgöras genom förhandling. Kredittagaren får även vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden. Kontaktuppgifter till Allmänna Reklamationsnämnden är: Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00, www.arn.se.

13.2. Parterna kan väcka talan vid den tingsrätt där Kredittagaren har sin hemvist, eller om Kredittagaren så önskar kan Kredittagaren väcka talan vid den tingsrätt där Kreditgivaren har sitt säte. Om Kredittagaren inte har hemvist i Sverige skall alla tvister avgöras i den tingsrätt där Kreditgivaren har sitt säte.

14. SAMTYCKE TILL BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

14.1. Kredittagaren ger härmed sitt samtycke till att Kreditgivaren behandlar Kredittagarens personuppgifter. Kredittagarens personuppgifter kommer att registreras i Kreditgivarens kundregister och Kreditgivaren kommer att använda denna information för att upprätthålla och hantera kundrelationen.

14.2. Kreditgivaren och företag inom samma koncern som Kreditgivaren tillhör, har rätt att behandla och överlåta informationen i deras kundregister om det finns rättfärdigande skäl för detta, såsom riktad marknadsföring, i enlighet med personuppgiftslagen (SFS 1998:204). Kredittagaren har rätt att förbjuda att Kredittagarens personuppgifter används och behandlas i marknadsföringssyfte samt att få del av all information som finns registrerad angående Kredittagaren. I sådana fall skall Kredittagaren kontakta Kreditgivarens kundservice.

15. AVSLUTANDE BESTÄMMELSER

15.1. Genom att ingå detta Avtal bekräftar Parterna att de tagit del av alla delar av Avtalet, förstått innehållet däri och att Avtalet stämmer överens med Parternas intentioner. I tillägg till Avtalet gäller också filialens Allmänna Villkor samt gällande svensk lagstiftning.

15.2. Kredittagaren bekräftar att de dokument och den information som tillhandahållits Kreditgivaren vid ingående av detta Avtal är tillförlitliga och sanna. Skulle denna försäkran visa sig vara felaktig skall Kredittagaren kompensera Kreditgivaren för den skada som orsakats denne.

15.3. Kreditgivaren står under tillsyn av Finansinspektionen (www.fi.se) och Konsumentverket (www.konsumentverket.se). Kreditgivaren står även under tillsyn av Finansinspektionen i Estland, (www.fi.ee).

15.4. Detta Avtal har upprättats i två (2) exemplar varvid det ena exemplaret till Kreditgivaren och det andra till Kredittagaren. I fall av att detta Avtal upprättats som ett elektroniskt dokument finns endast ett elektroniskt dokument.