

## Allmänna villkor – Fasträntepacering

(gällande från och med 1.7.2018)

### 1. ALLMÄNT

#### 1.1. DEFINITIONER

- 1.1.1. **Banken** – BIGBANK AS Sverige Filial, org. Nr. 516406-0872, Box 49086, 100 28 Stockholm, tel 08-55048200, [www.bigbank.se](http://www.bigbank.se).
  - 1.1.2. **Kunden** – fysisk person som tecknat avtal rörande insättning av medel hos Banken under en i förväg avtalad tidsperiod.
  - 1.1.3. **Fasträntepacering** – en tidsbestämd placering av kapital hos Banken, till fast ränta under bindningstiden.
  - 1.1.4. **Avtal** – det aktuella Avtalet rörande Fasträntepacering inklusive dess huvudvillkor, allmänna villkor och tillägg. De frågeställningar som ej omfattas av Avtalet skall underställas Bankens allmänna villkor samt Bankens prislista (Bankens allmänna villkor och prislistan finns tillgängliga på Bankens hemsida)
  - 1.1.5. **Placerat Belopp** – det kapitalbelopp Kunden erlägger till Banken, då Fastränteperioden påbörjas, i enlighet med Huvudvillkoren.
  - 1.1.6. **Fastränteperiod** – den tidsperiod under vilken det Placerade Beloppet är placerade hos Banken.
  - 1.1.7. **Ränta** – den ersättning Banken ger Kunden till följd av Kundens placering hos Banken.
  - 1.1.8. **Huvudvillkor** – de villkor som framgår av Avtalet.
- 1.2. Dessa allmänna villkor gäller för Fasträntepacering i Banken. Kunden är fordringsägare gentemot Banken beträffande Kundens tillgodohavande, vilket motsvaras av det placerade beloppet. Syftet med Fasträntepacering är att tillhandahålla sparande under viss överenskommen tid. Fasträntepacering är inte avsett för löpande eller regelbundna transaktioner. Till Fasträntepacering kan inte knytas några tilläggstjänster eller betaltjänster. Det kan inte heller kopplas någon kredit till Fasträntepaceringen. Kunden kan göra flera Fasträntepaceringar.

### 2. TECKNANDE AV AVTAL

- 2.1. För att öppna en Fasträntepacering skall Kunden teckna ett Avtal med Banken, samt sätta in det Placerade Beloppet till det konto som Banken angivit i Huvudvillkoren, med angivande av relevant referensnummer på det datum såsom framgår av Huvudvillkoren. Kunden förbinder sig att överföra det placerade beloppet till Bankens konto och från Kundens konto såsom angivit i Huvudvillkoren.
- 2.2. Fastränteperioden skall anses påbörjas den dag då Kundens Placerade Belopp är mottaget på Bankens konto. Ifall det undertecknade Avtalet kommer Banken tillhanda efter att Kundens Placerade Belopp mottagits, börjar räntan löpa från den dag det undertecknade Avtalet kommit Banken tillhanda. För det fall inte Avtalet kommer Banken tillhanda inom fjorton (14) dagar efter emottagandet av det Placerade Beloppet, skall Banken återföra det Placerade Beloppet till det konto från vilket medlen kom och inget Avtal skall anses föreligga.
- 2.3. Den betalningsorder som avser Kundens Placerade Belopp, skall specificera Kundens namn samt det referensnummer som framgår av Huvudvillkoren. För det fall betalningsorder innehåller inkonsekvent information, skall Banken i första hand fortsätta utifrån referensnumret och i andra hand från Kundens namn eller annan i betalningsordern innefattad information.
- 2.4. För det fall det Placerade Beloppet ej kommer Banken tillhanda i enlighet med kraven uppställda i Huvudvillkoren och/eller de allmänna villkoren, förbehåller sig Banken rätten att vägra att acceptera medlen. Om Banken inte erhåller medlen i enlighet med Huvudvillkoren och/eller de allmänna villkoren, skall Banken återföra medlen till det av Kunden angivna kontonumret och Avtalet skall anses annullerat. Kunden skall inte uppbära Ränta för den tid den inkorrekt summan fanns på Bankens konto.
- 2.5. Kunden har inte rätt att överlåta insättningen på tredje man eller pantsätta medel hos Banken till annan än Banken.
- 2.6. Behållningen binds under vald tid till fast ränta. Behållningen jämte upplupen Ränta förfaller till utbetalning och avslutas automatiskt när datum för förfallodag för vald bindningstid infaller.

### 3. RÄNTEBERÄKNING

- 3.1. Banken skall erlägga ränta till Kunden enligt den räntesats som

meddelas när Fasträntepaceringen startar och såsom angivet i Huvudvillkoren.

- 3.2. Ränteberäkningen skall påbörjas dagen efter det Placerade Beloppet emottagits av Banken eller, om det Placerade Beloppet mottogs innan Avtalet ingicks, dagen efter Avtalets ingående. Räntan slutar löpa på den sista dagen av Fastränteperioden.
- 3.3. Räntan skall beräknas på ett år bestående av trehundra sextio fem (365) dagar och faktiskt antal dagar mellan ränteperiodens början och ränteperiodens slut.
- 3.4. Ränta på behållningen är fast under den valda Fastränteperioden och beräknas på det Placerade Beloppet. Ränta på ränta tillämpas inte.

### 4. ÄNDRINGAR AV VILLKOR

- 4.1. Huvudvillkoren i Avtalet kan ändras endast genom ett ändringsavtal upprättat mellan Banken och Kunden. Ändringsavtalet skall anses börja gälla då Avtalet mottagits av Banken.
- 4.2. Banken har rätt att ensidigt ändra de allmänna villkoren samt prislistan, i enlighet med de bestämmelser som föreskrivs i Bankens allmänna villkor.

### 5. FÖRTIDA UTTAG ELLER AVSLUT AV FASTRÄNTEPLACERING

- 5.1. Avtalet avslutas på den sista dagen av Fastränteperioden.
- 5.2. Uttag av hela eller delar av Kundens tillgodohavande i Fasträntepacering, kan inte ske innan löptidens slut, om inget annat följer av punkten 11 "Ångerrätt". Tillgodohavandet går således inte att disponera under löptiden.
- 5.3. Kunden har rätt att ansöka om förtida uppsägning av Avtalet genom att lämna in en ansökan i ett skriftligt format (post, via fax eller e-post). Banken skall revidera Kundens ansökan inom fjorton (14) dagar från det att ansökan mottagits. Banken har rätt, men inte skyldighet att tillgodose den aktuella ansökan. Banken är inte skyldig att motivera beslutet.
- 5.4. Om Banken tillgodoser Kundens ansökan om förtida uppsägning av Avtalet, är Kunden skyldig att erlägga en serviceavgift för förtida uppsägning i enlighet med den för tiden gällande prislistan hos Banken. Vid förtida uppsägning utgår ingen Ränta för den aktuella Fastränteperioden. Banken skall innehålla avgiften för förtida uppsägning, från den summa som skall överföras till Kundens konto.
- 5.5. Oaktat det ovan sagda har Kunden rätt att frånträda Avtalet i enlighet med bestämmelserna om ångerrätt, se 11.

### 6. BETALNING ENLIGT AVTALET

- 6.1. Vid Fastränteperiodens avslut skall Banken återbetala det Placerade Beloppet till Kunden, samt utbetala Räntan för Fastränteperioden, till den räntesats såsom angivet i Huvudvillkoren.
- 6.2. Banken skall utföra sina avtalsenliga utbetalningar, på de datum och i enlighet med de villkor som stipuleras i de allmänna villkoren och/eller Huvudvillkoren. Banken skall anses ha fullgjort sina skyldigheter från och med den tidpunkt då den aktuella summan debiterats från Bankens konto. Banken är inte ansvarig för eventuella förseningar, som uppstår utanför Bankens kontroll och innan summan är mottagen på Kundens konto. För det fall betalningsdatumet enligt Avtalet infaller på dag annan än bankdag, skall betalningen genomföras på den först nästkommande bankdagen.
- 6.3. Banken skall genomföra den avtalsenliga utbetalningen till Kunden personliga konto, såsom angivet i Huvudvillkoren. För det fall Kundens personliga konto inte är angivet i Huvudvillkoren, har Banken rätt att utföra betalningen till det konto från vilket det Placerade Beloppet överfördes till Banken. Banken har rätt att utbetala medlen till Kundens personliga konto, även för det fall Kunden rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet har övergått till tredje man, baserat på ett Avtal mellan Kunden och tredje man.

### 7. INNEHÅLLANDE AV SKATT

- 7.1. Banken håller inne skatt på Kundens ränteintäkter i enlighet med gällande lagar, regler eller andra myndighetsdirektiv. Kunden är skyldig att lämna den information till Banken som Banken behöver

för att fullgöra sina skyldigheter i samband med att uppfylla skattemässiga skyldigheter.

## **8. HANTERING AV KUNDERS PERSONUPPGIFTER**

- 8.1. Kunden ger Banken samtycke för behandling av Kundens personuppgifter för de ändamål, i den omfattning och enligt de bestämmelser som föreskrivs i Bankens principer för behandling av kunddata och Bankens allmänna villkor.
- 8.2. Kunden bekräftar att Kunden har granskat Bankens principer för behandling av kunddata och Bankens allmänna villkor innan Avtalet ingås och är därmed medveten om Kundens rättigheter i samband med behandling av personuppgifter hos Banken.

## **9. MEDDELANDEN**

- 9.1. Banken och Kunden åtar sig att underrätta den andra parten genom de kontaktuppgifter som står angivna i Avtalet, i ärenden som rör Avtalet. Vidare åtar sig parterna att informera den andra parten rörande ändringar av kontaktuppgifter i enlighet med Bankens allmänna villkor.
- 9.2. Alla meddelanden rörande Avtalet skall vara skriftligt utformade (meddelanden genom email inkluderat) om ej annat stipuleras i Avtalet. Meddelande som översänd per post, skall anses mottagna om de överlämnats till posten för utdelning till den adress som anges i Avtalet, tre (3) dagar efter överlämnandet till posten.

## **10. REKLAMATION**

- 10.1. Kunden ska omgående för Banken påtala eventuella fel eller brister i utförandet av lämnat uppdrag eller tjänst. Motsvarande gäller om Kunden anser att Banken inte utfört beordrad uppdrag/tjänst. Reklamation ska lämnas så snart Kunden upptäckt eller tagit bort upptäcka felet. Kunden kan vid klagomål vad gäller Avtalet vända sig till Bankens klagomålsavdelning via e-mail: klagomålsansvarig@bigbank.se, alt. till Allmänna Reklamationsnämnden Box 174, 101 23 Stockholm, telefon: 08-508 860 00.

## **11. ÅNGERRÄTT ENLIGT LAG**

- 11.1. Då Kunden ingått ett distansavtal enligt Lagen om (2005:59) distansavtal och avtal utanför affärslokaler har Kunden ångerrätt och kan således frånträda avtalet inom 14 dagar från den dag avtalet ingicks. Meddelande om utnyttjande av ångerrätten ska lämnas till Banken inom angiven tid. Banken ska då snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Banken tog emot meddelandet betala tillbaka det belopp som satts in av Kunden. Återbetalningen sker till förnamt konto.

## **12. INSÄTTNINGSGARANTI, ESTNISKA INSÄTTNINGSGARANTIFONDEN**

- 12.1. I överensstämmelse med direktiv 94/19/EG av Europaparlamentet och Europarådet (ändrad med direktiv 2009/14/EG) är inlåning från kunder i Banken säkrade genom den estniska garantifonden, också kallad "Tagatisfond" (officiella hemsida [www.tf.ee](http://www.tf.ee)), i den omfattning och enligt bestämmelserna som föreskrivs i estniska lagstiftningen. Det innebär att om Banken försätts i konkurs garanteras varje Kund ersättning upp till €100.000 för sin sammanlagda behållning hos Banken.. Efter Kundens respektive begäran skall Banken tillhandahålla ytterligare information om säkra insättningar.

## **13. ÖVRIG/TILLÄMPLIG LAG, TVISTER**

- 13.1. Marknadsföringen av Fasträntheplacering sker i enlighet med svenska regler och lagar om marknadsföring. All information och kommunikation med anledning av avtalet sker på svenska.
- 13.2. Kunden har rätt att under avtalsperioden begära och erhålla villkoren samt ansökan i en handling eller någon annan läsbar form om är tillgänglig för Kunden.
- 13.3. Svensk rätt skall tillämpas på Avtalet och alla eventuella tvister hänförliga till Avtalet ska underställas allmänsvensk domstol.